

SmartClass

www.smartclass.one

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection de vos données personnelles

Conforme au droit ouest-africain francophone · APDP Bénin · CEDEAO

ETERNITY CO SARL · Version 1.0 · Avril 2026

FICHE D'IDENTITÉ DU DOCUMENT

Information	Valeur
Responsable du traitement	ETERNITY CO SARL
Marque	SmartClass · www.smartclass.one
Siège social	Rue 144B, Avenue du Renouveau, Agbondjèdo Ste Rita, Cotonou, République du Bénin
Contact	support@smartclass.one · (+229) 01 48 03 33 33
Délégué à la Protection des Données	support@smartclass.one — objet : « DPD »
Autorité de contrôle principale	APDP · apdp.bj · (+229) 21 32 57 88
Loi principale	Loi n° 2017-20 du 20 avril 2018 (Code du Numérique du Bénin), modifiée par la loi n° 2020-35 du 06 janvier 2021
Cadre régional	Acte additionnel A/SA.1/01/10 de la CEDEAO (16 février 2010)
Version · Entrée en vigueur	1.0 · Avril 2026

La présente Politique de Confidentialité décrit comment ETERNITY CO SARL (SmartClass) collecte, traite, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs de la plateforme www.smartclass.one. Elle s'adresse à toute personne accédant au site ou créant un compte, quelle que soit sa localisation en Afrique francophone.

Elle a été rédigée pour être conforme au droit en vigueur dans les principaux pays cibles de SmartClass, en s'appuyant sur les textes communs harmonisés au niveau de la CEDEAO.

Socle juridique applicable

- Bénin – Loi n° 2017-20 du 20 avril 2018 (Code du Numérique, Livre V), mod. loi n° 2020-35 du 06 janvier 2021. Autorité : APDP (apdp.bj)
- Sénégal – Loi n° 2008-12 du 25 janvier 2008. Autorité : CDP (cdp.sn)
- Côte d'Ivoire – Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013. Autorité : ARTCI (autoritedeprotection.ci)
- Burkina Faso – Loi n° 001-2021 du 30 mars 2021. Autorité : CIL (cil.bf)
- Togo – Loi n° 2019-014 du 29 octobre 2019. Autorité : HAPDP (hapdp.gouv.tg)
- Mali – Loi n° 2013-015 du 21 mai 2013. Autorité : APDP-Mali (apdp.ml)
- Niger – Loi n° 2017-28 du 03 mai 2017. Autorité : ANPDP
- CEDEAO – Acte additionnel A/SA.1/01/10 du 16 février 2010 (application directe dans tous les États membres)
- Union Africaine – Convention de Malabo sur la cybersécurité et la protection des données (entrée en vigueur 2023)
- UEMOA – Directive n° 4/2006/CM du 23 mars 2006 sur les communications électroniques

L'ensemble de ces textes partagent des principes communs : licéité, loyauté, transparence, limitation des finalités, minimisation, exactitude, sécurité et responsabilité. SmartClass s'engage à les respecter

pour tous ses utilisateurs.

1

RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DPD

1.1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est ETERNITY CO SARL, société de droit béninois exploitant la plateforme SmartClass. C'est elle qui détermine les finalités et les moyens des traitements décrits dans la présente Politique.

Conformément aux obligations légales, ETERNITY CO SARL : (1) a déclaré ses traitements auprès de l'APDP du Bénin ; (2) tient un registre interne des activités de traitement conformément à l'article 435 du Code du Numérique, disponible sur demande de l'APDP ; (3) réalise annuellement un rapport sur l'exécution de ses obligations de conformité.

1.2. Délégué à la Protection des Données (DPD)

Conformément à l'article 430 du Code du Numérique du Bénin, ETERNITY CO SARL a désigné un DPD chargé de veiller à la conformité des traitements et de répondre aux demandes des utilisateurs.

Contactez le DPD

E-mail : support@smartclass.one | Objet obligatoire : « DPD – [nature de la demande] »

Courrier : ETERNITY CO SARL – DPD, Rue 144B, Avenue du Renouveau, Agbondjèdo Ste Rita, Cotonou, Bénin

Délai de réponse : 45 jours maximum à compter de la réception de la demande complète

2

DONNÉES COLLECTÉES, FINALITÉS ET BASES LÉGALES

2.1. Principes fondamentaux

SmartClass ne collecte que les données strictement nécessaires à la fourniture de ses services (principe de minimisation). Chaque traitement repose sur une base légale valide, conformément à l'article 389 du Code du Numérique du Bénin :

- Consentement : recueilli de manière libre, spécifique, éclairée et non équivoque, avec possibilité de retrait à tout moment ;
- Exécution du contrat : pour les traitements indispensables à la fourniture du service souscrit ;
- Obligation légale : pour les traitements imposés par la loi (comptabilité, obligations fiscales) ;
- Intérêt légitime : pour certains traitements (sécurité, statistiques) après réalisation d'un test de mise en balance confirmant que l'intérêt d'ETERNITY CO SARL ne prévaut pas sur les droits et libertés des personnes concernées.

2.2. Tableau des traitements

Données traitées	Finalité	Base légale	Conservation
------------------	----------	-------------	--------------

Identité (nom, prénom, date de naissance)	Création du compte, certificats, facturation	Contrat + consentement	Compte actif + 3 ans
Contact (e-mail, téléphone)	Authentification, notifications, support	Contrat + intérêt légitime	Compte actif + 3 ans
Profil professionnel (profession, secteur)	Personnalisation des recommandations	Consentement	Durée du compte
Navigation (IP, pages, durée)	Sécurité, statistiques anonymes	Intérêt légitime	12 mois glissants
Parcours de formation (cours, scores, certificats)	Suivi pédagogique, certifications	Contrat	10 ans (valeur probatoire)
Paiement (montant, date – hors données CB)	Transaction, facturation, fraudes	Contrat + obligation légale	5 ans (comptable)
Événements & masterclasses	Gestion participations, convocations	Contrat + consentement	3 ans
Contenus publiés (commentaires, forums)	Animation communautaire	Consentement	Durée du compte
Cookies essentiels	Fonctionnement du site	Intérêt légitime (exemptés)	Session
Cookies analytiques / personnalisation (avec accord)	Mesure d'audience, amélioration UX	Consentement	13 mois max

Règle absolue – Données sensibles

SmartClass ne collecte pas de données sensibles au sens de l'article 382 du Code du Numérique : opinions politiques, religieuses, philosophiques ou syndicales, données relatives à la vie sexuelle ou raciale, données de santé, données génétiques ou biométriques, mesures d'ordre social, poursuites, sanctions pénales ou administratives.

En cas d'apparition accidentelle de telles données, elles sont supprimées sans délai.

SmartClass ne collecte pas de données de mineurs de moins de 15 ans sans autorisation écrite du représentant légal.

3

DURÉES DE CONSERVATION

3.1. Principe

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. À l'échéance, elles sont supprimées définitivement ou anonymisées de manière irréversible.

Catégorie de données	Durée et sort à l'échéance
Données de compte (actif)	Durée d'activité + 3 ans après la dernière connexion, puis anonymisation
Données de compte (après suppression)	30 jours ouverts (délai de grâce), puis anonymisation définitive

Certificats et parcours de formation	10 ans (valeur probatoire des certifications professionnelles)
Données de paiement	5 ans (obligation légale comptable et fiscale)
Cookies essentiels	Session (suppression à la fermeture du navigateur)
Cookies analytiques / personnalisation	13 mois à compter du consentement
Données de support et réclamations	3 ans après clôture de la demande
Données d'événements et masterclasses	3 ans après la date de l'événement
Données Formateur	Durée du contrat + 5 ans (obligations légales)
Journaux de sécurité	12 mois glissants

4

DESTINATAIRES ET TRANSFERTS DE DONNÉES

4.1. Qui accède à vos données ?

SmartClass ne vend, ne loue et ne cède jamais vos données à des tiers à des fins commerciales. Les données ne sont partagées que dans les cas suivants :

- Personnel habilité d'ETERNITY CO SARL – accès limité aux données nécessaires à leur mission, journalisé et contrôlé ;
- Hébergeurs et prestataires techniques – sous contrat de sous-traitance incluant des clauses de protection conformes aux lois locales ;
- Prestataires de paiement (Mobile Money, opérateurs carte) – données de transaction uniquement, certification PCI-DSS ; les données CB ne transitent pas par nos serveurs ;
- Prestataires d'e-mailing et SMS – e-mail et téléphone uniquement, usage limité aux communications SmartClass ;
- Outils d'analyse d'audience – données pseudonymisées ou anonymisées, aucun profilage individuel ;
- Autorités légales et judiciaires – uniquement sur injonction légale ou décision de justice.

4.2. Transferts hors de la CEDEAO

Tout transfert vers un pays tiers non membre de la CEDEAO est encadré conformément aux articles 417 à 421 du Code du Numérique du Bénin. SmartClass ne procède à un tel transfert que si : le pays destinataire bénéficie d'une décision d'adéquation de l'APDP ; des garanties appropriées ont été mises en place (clauses contractuelles types, règles d'entreprise contraignantes) ; ou l'utilisateur a donné son consentement exprès et éclairé.

5

SÉCURITÉ DES DONNÉES

5.1. Mesures mises en œuvre

ETERNITY CO SARL applique des mesures techniques et organisationnelles proportionnées aux risques (art. 385 Code du Numérique) :

- Chiffrement des communications en transit (HTTPS / TLS) ;
- Hachage sécurisé des mots de passe avec sel (bcrypt ou équivalent) ;
- Contrôle des accès par rôle (RBAC) et authentification multi-facteurs pour les accès administrateurs ;
- Journalisation et audit de tous les accès aux données sensibles ;
- Sauvegardes chiffrées quotidiennes dans un environnement sécurisé distinct ;
- Paiements traités par des prestataires certifiés PCI-DSS ;
- Formation régulière du personnel ; audits de sécurité et tests d'intrusion périodiques.

5.2. Gestion des violations de données

En cas de violation, ETERNITY CO SARL : (1) détecte et contient l'incident ; (2) notifie l'APDP dans un délai de 72 heures ; (3) informe directement les utilisateurs concernés si le risque est élevé ; (4) documente chaque incident dans son registre interne.

Signaler un incident de sécurité

E-mail : support@smartclass.one | Objet : « URGENCE SÉCURITÉ »

Changez immédiatement votre mot de passe depuis votre espace personnel

Ne communiquez jamais vos identifiants SmartClass à un tiers

6

VOS DROITS SUR VOS DONNÉES

6.1. Droits reconnus par les lois de la CEDEAO

Les lois de protection des données des pays de la CEDEAO reconnaissent un socle commun de droits. Vous disposez des droits suivants, exerçables auprès du DPD de SmartClass :

Droit	Description et délai de réponse
Information préalable (art. 436)	Être informé, avant toute collecte, de l'identité du responsable, des finalités, des destinataires et de vos droits. Satisfait par la présente Politique.
Accès (art. 437)	Obtenir confirmation du traitement et une copie de vos données. Délai : 45 jours, prorogable une fois en cas de complexité.
Rectification (art. 441)	Corriger ou mettre à jour des données inexactes. Délai : 45 jours. La rectification est notifiée aux tiers destinataires.
Effacement / Oubli numérique (art. 441 & 443)	Demander la suppression de vos données et l'effacement des copies chez les tiers. Délai : 45 jours. Sous réserve des obligations légales.
Opposition (art. 438)	Vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.
Limitation	Demander la suspension temporaire du traitement dans les cas prévus par la loi.

Portabilité	Recevoir vos données dans un format structuré lorsque le traitement est automatisé et fondé sur le consentement ou un contrat. Ne s'applique pas aux traitements fondés sur l'intérêt légitime.
Retrait du consentement	Retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif sur les traitements passés.
Décisions automatisées (art. 444)	Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé. Droit d'obtenir une intervention humaine.
Réclamation auprès de l'autorité (art. 449)	Saisir l'autorité de protection de votre pays de résidence, après avoir préalablement tenté de résoudre le litige avec SmartClass (voir article 6.2).

6.2. Autorités de contrôle compétentes selon votre pays

Pays de résidence	Autorité de contrôle et contact
Bénin	APDP · apdp.bj · (+229) 21 32 57 88
Sénégal	CDP – Commission de Protection des Données · cdp.sn
Côte d'Ivoire	ARTCI – Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC · autoritedeprotection.ci
Burkina Faso	CIL – Commission de l'Informatique et des Libertés · cil.bf
Togo	HAPDP – Haute Autorité de Protection des Données Personnelles · hapdp.gouv.tg
Mali	APDP-Mali · apdp.ml
Niger	ANPDP – Autorité Nationale de Protection des Données Personnelles
Autre pays CEDEAO	Autorité nationale compétente ou, à défaut, APDP du Bénin

6.3. Comment exercer vos droits ?

Adressez votre demande par e-mail à support@smartclass.one, objet : « DPD – [Type de droit] – [Votre nom] ». Joignez une copie de votre pièce d'identité en cours de validité. Réponse garantie sous 45 jours. Certains droits (rectification, suppression du compte) peuvent être exercés directement depuis les paramètres de votre espace personnel.

7

COOKIES ET TRACEURS

7.1. Types de cookies utilisés

Conformément aux obligations d'information des lois nationales de la CEDEAO (notamment art. 48 du Code du Numérique du Bénin), SmartClass utilise les catégories de cookies suivantes :

Type	Description et base légale
Essentiels (obligatoires)	Session, authentification, sécurité CSRF. Indispensables au fonctionnement. Non soumis au consentement. Durée : session.

Analytiques (avec accord)	Mesure d'audience anonymisée. Soumis à consentement. Durée : 13 mois.
Personnalisation (avec accord)	Mémorisation de vos préférences de navigation. Soumis à consentement. Durée : 13 mois.
Paiement (prestataires tiers)	Émis par les prestataires de paiement. Régis par leur politique propre.

7.2. Gestion de vos préférences

Un bandeau de consentement conforme aux exigences de l'APDP est affiché lors de votre première visite. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via les paramètres de votre compte ou de votre navigateur. Le refus des cookies non essentiels n'affecte pas l'accès aux formations.

8

PROTECTION DES MINEURS

8.1. Règles applicables

SmartClass est principalement destinée aux personnes de 18 ans et plus. Les personnes de 15 à 17 ans peuvent accéder à la plateforme avec le consentement écrit d'un représentant légal. SmartClass ne collecte pas sciemment de données de mineurs de moins de 15 ans.

Si un compte appartenant à un mineur de moins de 15 ans est identifié sans autorisation parentale, les données sont supprimées dans les 5 jours ouvrés. Le représentant légal peut exercer tous les droits listés à l'article 6 au nom du mineur qu'il représente.

Pour toute demande relative à un mineur : support@smartclass.one — objet : « DPD – Mineur – [Prénom] ».

9

SOUS-TRAITANTS

9.1. Encadrement contractuel

Chaque sous-traitant d'ETERNITY CO SARL est lié par un contrat incluant : obligation de traiter les données sur instructions uniquement, confidentialité, mesures de sécurité appropriées, interdiction de sous-traiter sans accord préalable, coopération pour l'exercice des droits et suppression des données à la fin du contrat.

Catégorie	Données et garanties clés
Hébergement et infrastructure	Toutes les données. Certification ISO 27001 ou SOC 2. Contrat signé.
Paiement (Mobile Money, carte)	Données de transaction. Certification PCI-DSS. Aucune donnée CB stockée chez SmartClass.
E-mailing et SMS	E-mail et téléphone. Usage strictement limité aux communications SmartClass.
Analyse d'audience	Données anonymisées / pseudonymisées. Aucun profilage individuel.
Vidéo (hébergement des cours)	Données de lecture. Contrat de sous-traitance avec clauses de confidentialité.

DISPOSITIONS FINALES

10.1. Modifications de la Politique

ETERNITY CO SARL peut modifier la présente Politique à tout moment. Toute modification substantielle est notifiée aux utilisateurs inscrits par e-mail avec un préavis de 30 jours. La version en vigueur est toujours disponible sur www.smartclass.one/privacy-policy.

10.2. Droit applicable et juridiction

La présente Politique est régie par le droit de la République du Bénin (loi n° 2017-20 modifiée par la loi n° 2020-35) et par l'Acte additionnel A/SA.1/01/10 de la CEDEAO. Tout litige non résolu amiablement sera soumis aux juridictions compétentes de Cotonou. L'utilisateur conserve le droit de saisir l'autorité de protection de son pays de résidence (voir article 6.2).

10.3. Contact – Toutes vos questions

Besoin	Contact
Question générale	support@smartclass.one — objet : « Confidentialité »
Exercer un droit	support@smartclass.one — objet : « DPD – [Type de droit] – [Votre nom] »
Incident de sécurité	support@smartclass.one — objet : « URGENCE SÉCURITÉ »
Compte mineur non autorisé	support@smartclass.one — objet : « DPD – Mineur »
Téléphone	(+229) 01 48 03 33 33 – 24h/24, 7j/7
Autorité APDP (Bénin)	apdp.bj – (+229) 21 32 57 88
Site web	www.smartclass.one

ETERNITY CO SARL · SmartClass · www.smartclass.one · support@smartclass.one

Politique de Confidentialité · Version 1.0 · Avril 2026 · Conforme APDP Bénin, CEDEAO et droit ouest-africain francophone